

mCard

**Sve što je potrebno
da znate na
jednom mestu**



**SOCIETE GENERALE
SRBIJA**

Preduslovi za korišćenje mCard usluge

1. Šta je mCard usluga Societe Generale Banke?

mCard usluga predstavlja digitalnu platnu karticu koja je namenjena za beskontaktna plaćanja na prodajnim mestima trgovaca korišćenjem mobilnog telefona. mCard usluga koristi savremenu MDES platformu kompanije Mastercard čime se putem procesa tokenizacije postiže maksimalna sigurnost korišćenja.

2. Kome je namenjena mCard usluga?

mCard usluga je namenjena svim korisnicima mobilne aplikacije Societe Generale banke koji žele da putem svog telefona iniciraju plaćanja na brz, jednostavan i siguran način.

3. Koje tehničke preduslove korisnik treba da ispuni?

Kako biste bili u mogućnosti da koristite mCard uslugu neophodno je da imate aktivnu mobilnu aplikaciju Societe Generale banke, mobilni telefon sa android Kitkat 4.4. i naprednijim operativnim sistemom i aktivnu opciju za NFC povezivanje. Prilikom svakog pokretanja mCard usluge vrši se kontrola usklađenosti uređaja sa bezbedonosnim pravilima koje propisuje Mastercard. Takođe, prilikom aktiviranja mCard usluge korisnici treba da omoguće opciju zaključavanja ekrana u podešavanjima telefona. Ukoliko ova opcija nije aktivna, aplikacija će vas podsetiti da je aktivirate.

4. Zašto ne mogu da koristim digitalnu platnu karticu na mom iPhone telefonu?

Apple ne dozvoljava da se bankarske ili neke druge aplikacije na njihovim uređajima koriste za plaćanja na prodajnim mestima. Jedina aplikacija sa kojom može da se plaća putem iPhone telefona je Apple pay. Kada ova usluga bude moguća u Srbiji, Societe Generale banka će u kratkom roku obezbediti ovu funkcionalnost svojim korisnicima.

5. Zašto ne mogu da koristim mCard na svom Android telefonu?

Ukoliko vaš uređaj nije prošao sigurnosne provere koje definišu bezbedonosni standardi kompanije Mastercard ili ne ispunjava neki od gorenavedenih tehničkih uslova, neće biti moguće korišćenje mCard usluge na tom uređaju. Banka nema kontrolu nad listom uređaja koju kompanija Mastercard odobrava za korišćenje. Na sledećem linku možete pogledati koji su odobreni uređaji: <http://bit.ly/NFCdevices>

6. Koje platne kartice mogu da registrujem za beskontaktna plaćanja telefonom?

Sve Mastercard platne kartice koje su izdate na vaše ime možete da autorizujete za korišćenje putem mCard usluge.

7. Da li je korišćenje mCard usluge besplatno?

Da. mCard usluga se ne naplaćuje dodatno.

8. Da li mogu koristiti mCard aplikaciju na više uređaja?

Da. mCard uslugu možete koristiti na uređajima na kojima je instalirana mobilna aplikacija Societe Generale banke. Maksimalan broj uređaja na kome možete instalirati aplikaciju je 3.

Proces autorizacije platne kartice za beskontaktna plaćanja putem mCard usluge

1. Na koji način se vrši autorizacija platne kartice?

Proces autorizacije platne kartice za korišćenje mCard usluge je jednostavan.

- a. Prvi korak je da imate aktivnu aplikaciju za mobilno bankarstvo.
- b. Izborom posebne opcije u zoni pre logovanja ulazi se u mCard sekciju aplikacije.
- c. Neophodno je da se saglasite sa uslovima korišćenja i da unesete svoj PIN za vašu mobilnu aplikaciju.
- d. Nakon toga bićete u mogućnosti da izaberete platnu karticu koju želite da autorizujete.
- e. Neophodno je da unesete trocifreni sigurnosni CVC2 kod sa poledine platne kartice čime završavate proces autorizacije platne kartice.

2. Da li mi je neophodan Internet za autorizaciju kartice?

Da. Neophodno je da imate pristup internetu prilikom autorizacije kartice.

3. Šta da uradim ukoliko se moja platna kartica ne vidi u mobilnoj aplikaciji?

Ukoliko se vaša platna kartica ne vidi u mobilnoj aplikaciji Banke, neophodno je da pozovete naš Kontakt centar na broj 011 30 11 555.

4. Da li moram da imam fizički izrađenu platnu karticu pre autorizacije kartice za mCard uslugu?

Da. Neophodno je da imate fizički izrađenu platnu karticu kako biste istu mogli da autorizujete za mCard uslugu.

5. Da li ima ograničenja za broj platnih kartica koje mogu koristiti u mCard sekciji?

Nema ograničenja za broj platnih kartica koje se mogu koristiti putem mCard usluge. Bićete u mogućnosti da koristite sve Mastercard platne kartice izdate na vaše ime.

6. Šta da radim ukoliko sam izgubio/la fizičku platnu karticu i kako to utiče na korišćenje mCard usluge?

Ukoliko ste izgubili svoju fizičku platnu karticu neophodno je da istu što pre blokirate pozivanjem našeg Kontakt centra na broj 011 30 11 550. Blokada fizičke platne kartice podrazumeva blokadu mCard usluge koja je vezana za tu karticu. Nakon izdavanja nove kartice potrebno je da ponovo uradite proces autorizacije nove kartice za mCard uslugu.

Korišćenje mCard usluge

1. Na kojim prodajnim mestima mogu da koristim mCard uslugu?

mCard uslugu možete da koristite na svim prodajnim mestima koji prihvataju Mastercard platne kartice u zemlji i inostranstvu, a koje imaju beskontaktni POS terminal.

2. Koje opcije plaćanja postoje?

Postoje dve moguće opcije plaćanja:

a. Plaćanje u jednom koraku (one-tap payment)

Ovaj način plaćanja podrazumeva da u okviru mCard sekcije u mobilnoj aplikaciji pokrenete opciju plaćanja, unesete PIN za mobilnu aplikaciju, a zatim prislonite telefon na POS terminal.

b. Plaćanje u dva koraka (two-tap payment)

Ovaj način plaćanja podrazumeva da prilikom plaćanja samo otkuljučate ekran svog telefona i odmah ga prislonite na POS terminal što će aktivirati mCard uslugu automatski. Nakon toga je neophodno da unesete PIN za mobilnu aplikaciju i ponovo prislonite telefon na POS terminal.

3. Zašto moram da imam uključeno zaključavanje ekrana?

Opcija zaključavanja ekrana je sigurnosni standard koji propisuje kartična organizacija.

4. Da li mogu da koristim mCard uslugu u inostranstvu?

Da. mCard uslugu možete bez izuzetka da koristite u inostranstvu.

5. Da li mogu da plaćam kada nemam internet konekciju?

Plaćanje je moguće i bez internet konekcije. Imajte u vidu da je plaćanje u offline režimu moguće maksimalno 10 puta nakon čega bi trebalo da se povežete na internet kako bi mogli da nastavite sa novim plaćanjima.

6. Da li mCard mogu da koristim na bankomatima?

Ova funkcionalnost jos uvek nije dostupna za podizanje novca na bankomatima.

7. Da li imam nekih dodatnih troškova prilikom transakcija?

Ne postoje dodatni troškovi prilikom plaćanja putem mCard usluge.

8. Kako znam da li je moja transakcija putem mCarda bila uspešna?

Uspešnost transakcije možete da vidite na ekranu POS terminala ili na štampanoj potvrdi. Takođe, nakon realizacije transakcije u listi transakcija u mCard sekciji mobilne aplikacije možete videti sve uspešne ali i neuspešne transakcije izvršene tim uređajem.

9. Da li prilikom plaćanja unosim PIN kartice?

Ne. Prilikom plaćanja unosite PIN koji je definisan za mobilnu aplikaciju.

10. Koje su to vrednosti transakcija za koje nije obavezna verifikacija PIN-om?

Neophodno je uneti PIN za sve transakcije.

11. Da li mogu da nastavim da koristim mCard uslugu ukoliko otkažem neku od postojećih Mastercard kartica?

Da biste bili u mogućnosti da koristite mCard uslugu potrebno je da imate aktivnu barem jednu Mastercard karticu.

12. Blokiral/a/o sam korišćenje mobilne aplikacije unosom pogrešnog PIN-a, na koji način da resetujem PIN?

Potrebno je da pozovete naš Kontakt centar na broj 011 30 11 555 kako bismo vam resetovali PIN za mCard uslugu.

13. Šta da radim ukoliko sam izgubila/o mobilni telefon?

Ukoliko ste izgubili mobilni telefon potrebno je da blokirate token putem e-banking aplikacije ili da pozovete naš Kontakt centar na broj 011 30 11 555. Blokodom tokena, odnosno blokodom mobilne aplikacije automatski blokirate korišćenje mCard usluge.

BANKA U VAŠIM RUKAMA



**SOCIETE GENERALE
SRBIJA**