

Datum objave: 31.07.2015.
Datum primene: 01.10.2015.

TERMINSKI PLAN – VREME PRIJEMA I IZVRŠENJA NALOGA PLATNOG PROMETA ZA FIZICKA LICA

Domaći platni promet – bezgotovinska plaćanja

		Vreme prijema naloga*	Vreme izvršenja naloga
I. Interni nalozi			
I.1.	Papirni nalozi	Do kraja radnog vremena Banke	Isti dan
I.2.	Elektronski nalozi	Do 19.30h	Isti dan
II. Eksterni nalozi**			
II.1.	Papirni nalozi	Do 15.00h	Isti dan
II.2.	Elektronski nalozi predati putem SoGe Home bank, M-banking	Do 17.30h	Isti dan

Međunarodni platni promet – bezgotovinska plaćanja

		Vreme prijema naloga*	Vreme izvršenja naloga
III. Interni nalozi			
III.1.	Papirni nalozi	Do 13.30h	Isti dan
IV. Eksterni nalozi***			
IV.1.	Papirni nalozi	Do 11.30h	Isti dan

* Vreme prijema naloga podrazumeva krajnje vreme do kog je potrebno dostaviti nalog za plaćanja/zahtev koji će biti izvršeni istog radnog dana Banke. Svi nalozi/zahtevi zaprimljeni u toku radnog dana Banke ali nakon vremena prijema naloga određenog ovim Terminskim planom, smatraju se zaprimljenim sledećeg radnog dana Banke. Radnim danima Banke za izvršenje naloga za plaćanje u korist računa van Banke (eksterni nalozi) podrazumevaju se svi dani od ponedeljka do petka. Radnim danima koji prethode državnim i verskim praznicima koji su definisani kao neradni dani u Republici Srbiji, Banka može skratiti vreme prijema naloga o čemu će obavestiti korisnike u mreži ekspozitura Banke kao i korisnike koji podnose zahteve/naloga putem elektronskih aplikacija.

** Navedena vremena primenjuju se isključivo na ispravno popunjene RSD naloge uz obezbeđeno pokrivanje za inicijalni iznos i prateću proviziju.

*** Navedena vremena primenjuju se isključivo na ispravno popunjene devizne naloge sa potpunom dokumentacijom i ispravnom pratećom dokumentacijom, uz obezbeđeno pokrivanje i uplaćenu proviziju. Neizvršavanje naloga za plaćanje zbog nedostatka sredstava na računima ne smatra se odbijanjem naloga za plaćanje i Banka nije u obavezi da o istom obavesti klijenta. Naloga primljene do vremena predviđenog za prijem naloga, Banka će obraditi istog radnog dana ispostavljanjem naloga korespondentskoj banci u inostranstvu. Stvarni rok odobravanja računa krajnjeg korisnika u inostranstvu zavisi od zakonodavstva zemlje i poslovnih pravila banke krajnjeg korisnika sredstava.