

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE SISTEMA MOBILIA



Sistemom Mobilia upravlja se slanjem SMS poruka preko GSM mreže. Upravo zato, neophodno je da prvo proverite da li je SMS servis ispravno konfigurisan na vašem mobilnom telefonu, odnosno, da li je upisan ispravan broj servisnog centra. Ukoliko Vam je potrebna dodatna pomoć možete se obratiti vašem mobilnom operateru ili nekome ko ima iskustva sa korišćenjem SMS-a.

Sve poruke / upiti šalju se na **jedinstven broj 2323**, nezavisno od vašeg mobilnog operatera. Preporučujemo Vam da ovaj broj telefona memorišete u vaš telefonski imenik pod Mobilia!

OSNOVNE OPCIJE

Izveštaj o stanju: **SGSTA**

Slanjem poruke čiji je sadržaj reč SGSTA iza koje sledi razmak i odgovarajuća reč za jedan od vaših računa u banci (RSD, VISA, MC, KRED i sl.), zahtevate da Vam se pošalje upit stanja za traženi račun. Dobićete informaciju o stanju na računu, datumu i iznosu poslednje uplate ukoliko je ona izvršena u poslednja dva kalendarska meseca.

Primer upita za stanje na dinarskom tekućem računu:

1. Kreirajte novu poruku i ukucajte: SGSTA RSD
2. Poruku pošaljite na broj 2323
3. Na vaš mobilni telefon stiže poruka sledeće sadržine: Stanje na računu broj 12345678901234 (RSD1) iznosi: 11338.34 RSD. Poslednja promena – Uplata: 3156.99, dana 09.04.2013.

Komanda	Odnosi se na	Napomena
SGSTA RSD	Tekući račun u dinarima	
SGSTA EUR	Tekući račun u evrima	
SGSTA VISA	VISA Alterna, Gold, O-la-la!	Trenutna iskorišćenost limita na kreditnoj kartici
SGSTA MC	Masterata, MasterCard Standard, MasterCard Plus	
SGSTA KRED, KRED 2...	Račun kredita	Ukoliko imate više od jednog računa kredita / štednje po viđenju broj označava račun za koji želite da dobijete izveštaj
SGSTA STED, STED2...	Račun štednje po viđenju u dinarima	
SGSTA DSTED, DSTED2...	Račun štednje po viđenju u devizama	

Izveštaj o prispelim uplatama: SGUPL

1. Kreirajte novu poruku i ukucajte: SGUPL
2. Poruku pošaljite na broj 2323
3. Na vaš telefon stiže poruka sledeće sadržine: Uspešna prijava za izveštaje o budućim uplatama.

Prilikom svake uplate na vaš dinarski tekući račun, Mobilia šalje odgovarajuću SMS poruku sledeće sadržine: Uplata: 3156.99, dana 09.04.2013.

Sistem Mobilia će Vas obavestavati o svim uplatama na vaše račune u dinarima sve dok ovu opciju ne isključite.

Ukoliko želite da isključite opciju prijema izveštaja o uplatama: SGSTOP UPL

1. Kreirajte novu poruku i ukucajte: SGSTOP UPL
2. Poruku pošaljite na broj 2323
3. Na vaš mobilni telefon stiže poruka sledeće sadržine: Uspešna odjava za izveštaje o budućim uplatama.

Izveštaj o transakcijama izvršenim putem kartica

Na zahtev **u ekspozituri možete aktivirati uslugu** dostavljanja SMS obaveštenja o transakcijama izvršenim putem kartica. Obaveštenja se dostavljaju u slučajevima uspešne realizacije transakcije, storniranja transakcije i odbijanja transakcije. Dobićete informacije o datumu i vremenu transakcije, kartici sa koje je transakcija izvršena, lokaciji na kojoj je transakcija izvršena i preostalom raspoloživom iznosu na računu povezanom sa karticom.

Na vaš mobilni telefon stižu poruke sledeće sadržine:

1. U slučaju uspešne realizacije transakcije :
28.01.2013,06:24:26 VISA ELECTRON DOMESTIC PRIM.:123456*****1234 Iznos:16000.00 RSD
Lokacija:SGS - ATM SURDULICA SURDULICA SRB Raspolozivo: 16.65 RSD
2. U slučaju storniranja transakcije:
25.01.2013,23:56:55 STORNIRANA TRANSAKCIJA.VISA ELECTRON INT. PRIM.:123456*****1234
Iznos:11490.00 RSD Raspolozivo: 136886.29 RSD
3. U slučaju odbijanja transakcije:
20.01.2013,13:15:15 ODBIJENA TRANSAKCIJA.VISA ELECTRON INT. PRIM.:123456*****123
Iznos:109.90 CHF Raspolozivo: 675.69 EUR

Izveštaj o računima po kojima ste ovlašćeni

Ovlašćeno lice takođe može da šalje upite za stanje po računima ali će kao dodatak komandi morati da ukuca prvih 7 cifara dinarskog tekućeg računa po kome je ovlašćen.

1. Ukucajte u polje za pisanje SMS poruka na mobilnom telefonu: **SGSTA RSD 1234567**
2. Poruku pošaljite na broj 2323
3. Na vaš mobilni telefon stiže poruka sledeće sadržine: Stanje na računu broj 12345678901234 (RSD1) iznosi: 11338.34 RSD. Poslednja promena – Uplata: 3156.99, dana 09.08.2005.

NAPREDNE OPCIJE

Slanje izveštaja o uplatama koje se nalaze u okviru željenog iznosa: **SGUPL #**

Nova Mobilia Vam omogućava da dobijate izveštaje o prispelim uplatama ukoliko je iznos uplate u nekom unapred definisanom iznosu. Neophodno je da definišete minimalni iznos uplate za koji želite da dobijete izveštaj, maksimalni iznos, ili donji i gornji iznos uplata.

- U slučaju minimalnog iznosa, pošaljite poruku sledeće sadržine: SGUPL 5000 #
Dobijaćete izveštaje o uplatama čiji je iznos veći od 5.000 dinara.
- U slučaju maksimalnog iznosa, pošaljite poruku sledeće sadržine: SGUPL # 30000
Dobijaćete izveštaje o uplatama čiji je iznos manji od 30.000 dinara.
- U slučaju određivanja donjeg i gornjeg limita, pošaljite poruku sledeće sadržine: SGUPL 5000 # 30000
Dobijaćete izveštaje o uplatama čiji je iznos veći od 5.000 a manji od 30.000 dinara.
- Poruku pošaljite na broj 2323



Izveštaj o pojedinačnim uplatama: **SGUPLIST**

Ukoliko ne želite da se prijavite na servis o prispelim uplatama ali i dalje želite da se informišete o poslednjim prispelim uplatama, to možete uraditi na sledeći način:

1. Ukucajte u polje za pisanje SMS poruka na mobilnom telefonu: SGUPLIST 1 ili SGUPLIST 2
2. Poruku pošaljite na broj 2323

U prvom slučaju dobićete podatke o poslednjoj uplati koja je pristigla na vaš dinarski tekući račun, dok ćete u drugom slučaju dobiti informacije o dve poslednje uplate. Ukoliko želite informacije o većem broju uplata, unesite broj uplata o kojima želite da dobijete informaciju.

Komanda	Opis
SGUPLIST 1, SGUPLIST 2...	Omogućava upit o prethodnim uplatama bez uključivanja izveštaja za svaku sledeću uplatu
SGUPL	Uključivanje slanja izveštaja o prispelim uplatama
SGUPL <minIznos> #	Izveštaj o svim budućim uplatama koje su veće od donjeg limita
SGUPL # <maxIznos>	Izveštaj o svim budućim uplatama koje su manje od gornjeg limita
SGUPL <minIznos> # <maxIznos>	Izveštaj o svim budućim uplatama koje su između donjeg i gornjeg limita

Slanje izveštaja o transakcijama nastalim korišćenjem kartica koje se nalaze u okviru željenog iznosa: SGCARD #

Sada imate mogućnost da prilikom svake transakcije nastale korišćenjem kartica koje se nalaze u okviru unapred definisanog iznosa dobijete SMS poruku. Neophodno je da definišete minimalni iznos transakcije za koju želite da dobijete izveštaj, maksimalni iznos, ili donji i gornji iznos transakcije.

- U slučaju minimalnog iznosa, pošaljite poruku sledeće sadržine: SGCARD 5000 #

Dobijaćete izveštaje o transakcijama nastalim korišćenjem kartica čiji je iznos veći od 5.000 dinara.

- U slučaju maksimalnog iznosa, pošaljite poruku sledeće sadržine: SGCARD # 30000

Dobijaćete izveštaje o transakcijama nastalim korišćenjem kartica čiji je iznos manji od 30.000 dinara.

- U slučaju određivanja donjeg i gornjeg limita, pošaljite poruku sledeće sadržine:

SGCARD 5000 # 30000

Dobijaćete izveštaje o transakcijama nastalim korišćenjem kartica čiji je iznos veći od 5.000 a manji od 30.000 dinara.

- Poruku pošaljite na broj 2323



A Napomena: Iz bezbednosnih razloga, Mobilia se može koristiti samo sa broja telefona koji ste dostavili vašem ličnom bankaru. Ovo isključuje mogućnost pristupa vašem računu korišćenjem nekog drugog mobilnog telefona.

Ukoliko ste sigurni da ste ukucali ispravnu komandu a Mobilia Vas je upozorila da se radi o nepostojećem računu, pozovite vašeg ličnog bankara i saopštite mu tačan broj vašeg mobilnog telefona.

Za dodatne informacije pozovite Info telefon (011) 30 11 555 radnim danima od 09:00 do 19:00, subotom od 10:00 do 14:00 ili nas posetite u najbližoj ekspozituri.