



KORISNIČKO UPUTSTVO

Online ekspozitura - trajni nalozi

JER IGRAMO U ISTOM TIMU



SOCIETE GENERALE
SRBIJA

ebanking

Online ekspozitura

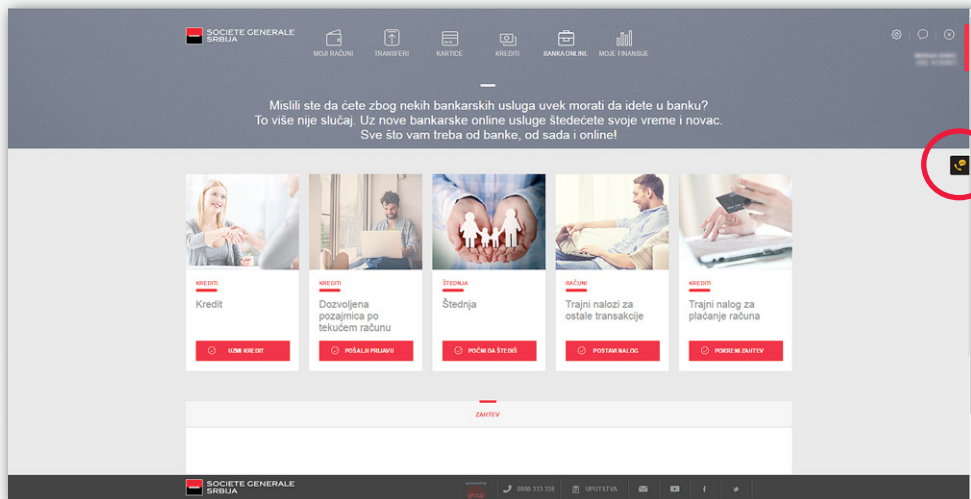
Online ekspozitura je servis u okviru e-bankinga koji Vam pruža mogućnost da bez odlaska u Banku podnesete zahtev i realizujete neke od proizvoda iz naše ponude.

Korišćenjem kvalifikovanog digitalnog sertifikata, u mogućnosti ste da sa svog računara realizujete kredit ili dozvoljeni minus u veoma kratkom roku bez odlaska u banku, da otvorite štedni račun ili da kreirate trajni nalog za plaćanje svojih obaveza. Zarad Vašeg komfora, Banka je omogućila i online poručivanje sertifikata u kom slučaju će kurirska služba sertifikat dostaviti na Vašu kućnu adresu u roku od dva radna dana.

U slučaju da ne posedujete kvalifikovani digitalni sertifikat, u Online ekspozituri možete podneti zahtev za kredit i dozvoljeni minus, preračunati ratu kredita, pogledati nacrt ugovora i plana otplate, a zatim potpisati ugovore ili na kućnoj adresi uz kurirsku dostavu dokumentacije ili u željeno vreme u odabranoj ekspozituri Banke.

Ukoliko Vam tokom procesa kupovine proizvoda zatreba bilo kakva pomoć ili biste samo želeli da neko bude uz Vas tokom prve realizacije zahteva, naš tim Online ekspoziture Vam je na raspolaganju putem video poziva. Ukoliko na svom računaru imate kameru i mikrofonski uređaj, jednostavnim klikom na narandžastu ikonicu na desnoj strani ekrana, možete započeti razgovor sa našim ekspertskim timom. Kameru uvek možete isključiti i ostvariti samo audio poziv, bez slike.

Početa strana Online ekspoziture sadrži katalog proizvoda dostupnih za kupovinu preko interneta. Odabirom određenog proizvoda otvoriće se polja u donjem delu ekrana, gde je potrebno da unesete određeni set podataka.

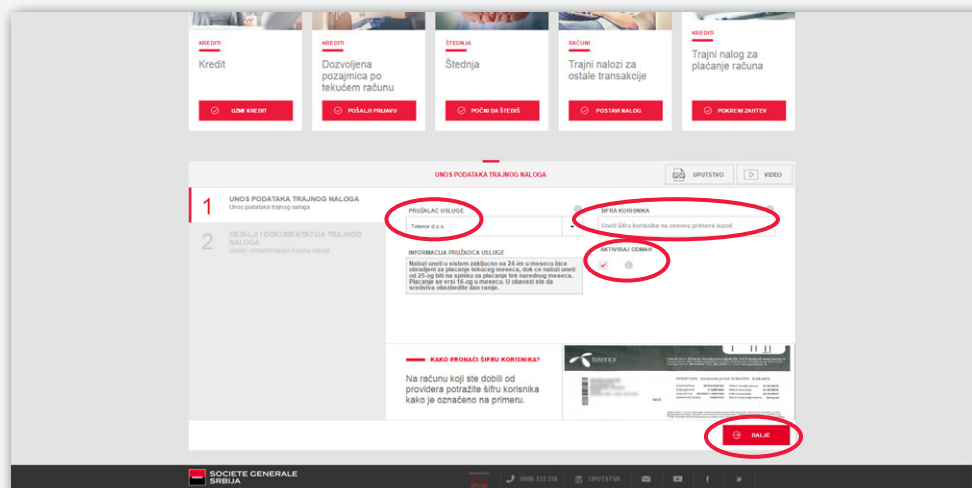


Slika: Online ekspozitura

Trajni nalog za plaćanje računa

Trajni nalog za plaćanje računa se uspostavlja odabirom ove opcije u Online ekspozituri. Da biste uspešno kreirali trajni nalog, podsećamo Vas da u svoj računar ubacite USB token sa kvalifikovanim digitalnim sertifikatom ili ličnu kartu sa sertifikatom u čitač.

U formi koja se otvara nakon odabira ove usluge potrebno je uneti naziv pružaoca usluge na padajućem meniju, Vašu šifru korisnika koja se nalazi na računu za usluge i odlučiti da li nalog želite da aktivirate odmah ili sa drugim datumom u budućnosti. U slučaju da odaberete drugi datum, u kalendaru ćete izabrati datum od kada želite da se izvršava trajni nalog i pritisnete dugme **“Dalje”**.



Slika: Trajni nalog za plaćanje računa – uspostavljanje naloga

U sledećem koraku prikazaće se svi detalji trajnog naloga i nacrt ugovora o njegovom izvršenju koji možete preuzeti i pročitati. Za potvrdu zahteva čekirajte polje u kome se saglašavate sa uslovima realizacije trajnog naloga i odaberite opciju **“Podnesi zahtev”**.

Sistem će od Vas zahtevati da unesete PIN za svoj kvalifikovani digitalni sertifikat i na taj način potpišete ugovor o izvršenju trajnog naloga. Sva dokumentacija Vam je uvek dostupna za pregled i štampanje u meniju **“Pregled zahteva”**.

Podsećamo Vas da Banka od pružaoca usluga preuzima Vaše račune koji dospevaju i da je na Vama samo da na odabrani datum u mesecu obezbedite dovoljno sredstava na svom dinarskom tekućem računu u Banci.

Trajni nalog za ostale transakcije

Možete kreirati i trajni nalog za plaćanje rate osiguranja, prenosa na račune trećih lica koja imaju račune u okviru ili izvan Societe Generale Banke. Osim toga, ovu formu trajnog naloga možete koristiti i za kupovinu odnosno prodaju deviza između Vaših računa u Banci.

Odabirom željenog tipa trajnog naloga, otvara se forma naloga za prenos u kome treba da popunite sve podatke relevantne za njegovo izvršenje kao što su Vaš račun sa koga će se skidati sredstva, račun na koji se uplaćuju sredstva, iznos koji će se prebacivati, primalac (u slučaju da novac uplaćujete trećem licu a ne u okviru svojih računa).

Nakon unosa podataka o pošiljaocu i primaocu sredstava, odaberite datum prve transakcije i periodiku izvršenja transakcije (u padajućem meniju možete definisati da se iznos prebacuje svakog meseca, kvartala, polugodišnje ili jednom godišnje).

Trajni nalog važi do Vašeg izričitog opoziva. Ukoliko želite da ograničite ovaj period, klikom na polje **“broj ponavljanja”** definišite koliko puta želite da se nalog izvrši.

Klikom na opciju **“Dalje”** prikazaće se svi detalji trajnog naloga i nacrt ugovora o njegovom izvršenju koji možete preuzeti i pročitati. Za potvrdu zahteva čekirajte polje u kome se saglašavate sa uslovima realizacije trajnog naloga i odaberite opciju **“Podnesi zahtev”**.

Sistem će od Vas zahtevati da unesete PIN za svoj kvalifikovani digitalni sertifikat i na taj način potpišete ugovor o izvršenju trajnog naloga. Sva dokumentacija Vam je uvek dostupna za pregled i štampanje u meniju **“Pregled zahteva”**.

Slika: Trajni nalog za ostale transakcije - uspostavljanje naloga

Najčešće postavljena pitanja

1. Koga mogu da pozovem za pomoć pri korišćenju e-bankinga?

Ukoliko imate bilo kakvih nedoumica ili problema prilikom korišćenja e-bankinga, pozovite naš korisnički centar za podršku na besplatan broj telefona 0800 333 338. Poziv je besplatan u fiksnoj mreži.

Takođe, možete poslati i email sa pitanjem na adresu sghb.podrska@socgen.com

2. Šta je kvalifikovani digitalni sertifikat?

Kvalifikovani digitalni sertifikat ili digitalni potpis se može nalaziti na ličnoj karti i u tom slučaju ga izdaje MUP ili na USB tokenu u kom slučaju ga izdaje sertifikovano telo koje nije MUP.

Kvalifikovani elektronski sertifikat je sredstvo za identifikaciju i digitalno potpisivanje elektronskih dokumenata. Kao takvo, potpuno je prepoznato od našeg zakonodavstva kao jedini validan način potpisivanja elektronskih dokumenata i potpuno je ekvivalentno fizičkom (svojeručnom) potpisu na papiru.

Osim za kupovinu proizvoda u Societe Generale Online ekspozituri i prijavljivanje na e-banking, kvalifikovani digitalni sertifikat možete koristiti i za prijavu poreza i doprinosa. U budućnosti se očekuje još šira primena kvalifikovanog digitalnog sertifikata pa Vam savetujemo da spremno dočekate promene i svoj digitalni potpis obezbedite već sada.

3. Kako da odustanem od zahteva koji je potvrđen u Online ekspozituri?

Sve dok Vaš zahtev nije u statusu **“Realizovan”**, u formi **“Pregled zahteva”** u Online ekspozituri, odabirom opcije **“Odustani”** možete obustaviti proces obrade.



JER IGRAMO U ISTOM TIMU



SOCIETE GENERALE
SRBIJA

ebanking